

Πλατφόρμα Εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης WebEx

Εγγραφή και σύνδεση νεοδιόριστων και αναπληρωτών εκπαιδευτικών

Εγγραφή και σύνδεση

Βήμα 1. Δημιουργία Λογαριασμού Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου (e-mail) στο Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο απευθείας μέσω της αρμόδιας σχολικής μονάδας ή αρχικά μέσω του συνδέσμου <https://www.sch.gr/manual/registerintro/>

Βήμα 2. Καταχώριση του e-mail, με ευθύνη της αρμόδιας σχολικής μονάδας, στην πλατφόρμα myschool.

Βήμα 3. Εγγραφή στην πλατφόρμα WebEx μέσω του συνδέσμου <https://webex.sch.gr>

Εξυπηρέτηση Χρηστών

Σε ότι αφορά την εξυπηρέτηση χρηστών σχετικά με την εγγραφή και χρήση της πλατφόρμας WebEx, αυτή γίνεται σε δύο επίπεδα:

1ο επίπεδο εξυπηρέτησης:

-η ομάδα υποστήριξης της κάθε σχολικής μονάδας, όπως αυτή έχει οριστεί στο myschool και η οποία αποτελείται από τον Διευθυντή και από τουλάχιστον έναν εκπαιδευτικό για να προσφέρει υποστήριξη σε ότι αφορά αρχικά στην εγγραφή των εκπαιδευτικών στο WebEx και κατόπιν στη χρήση της υπηρεσίας WebEx.

2ο επίπεδο εξυπηρέτησης:

εφόσον η ομάδα υποστήριξης του σχολείου δεν δύναται να επιλύσει κάποιο πρόβλημα που αφορά στην εγγραφή του εκπαιδευτικού στο WebEx, τότε επικοινωνεί με την **υπηρεσία υποστήριξης χρηστών (help desk) του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου.**

Η επικοινωνία των εκπαιδευτικών με την υπηρεσία υποστήριξης χρηστών του ΠΣΔ θα γίνεται αποκλειστικά μέσω των ομάδων υποστήριξης της εκάστοτε σχολικής μονάδας.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα παραπάνω

<https://www.sch.gr/files/egukliosYPEPTHeggraphh.pdf>

<https://webex.sch.gr/docs/loginwebex.pdf>

https://webex.sch.gr/docs/odigies_gia_tin_syghroni_ex_apostaseos_ekpsi.pdf